

СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ РАБОТЫ ПРЕДПРИЯТИЙ АГРАРНОГО СЕКТОРА УКРАИНЫ В РЕЗУЛЬТАТЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОЦЕССОВ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ

Смицький А.В.

Научный руководитель – к.т.н. доцент Листопад И.А.
Харьковский национальный технический университет сельского хозяйства
имени Петра Василенка
(61050, Харьков, пр. Московский, 45, каф. Качество, стандартизация и
сертификация, тел. (057)732-54-33, E-mail: system-quality@mail.ru)

Одной из важнейших задач в области успешного функционирования и развития любой организации, включая и предприятия агропромышленной ориентации, является задача управления СУК.

Проанализированы положения международных стандартов ISO серии 9000:2000 и предложены в них подходы к разработке и внедрению СУК. В результате сделан вывод, что процесс управления СУК может происходить через управление:

- планированием СУК на основе выявленных требований потребителя, разработанной политики в области качества и сформулированными целями по качеству, включая основные и вспомогательные бизнес-процессы;
- распределением ответственности и делегированием полномочий отдельным подразделениям и должностным лицам, выделением ресурсов, разработкой методов для измерения результативности и эффективности бизнес-процессов и применением этих методов;
- разработкой и применением процесса постоянного улучшения СУК;

Приведена возможная детализация процесса «Планирование организации и внесение изменений в СУК». Показано взаимодействие между процессами, относящимися к процессу «Управление системой управления качеством».

Представленный подход:

- позволяет проследить взаимосвязи и взаимозависимость различных видов деятельности, направленных на планирование, внедрение и постоянное улучшение СУК;
- демонстрирует логические взаимосвязи требований, изложенных в различных разделах стандарта ISO 9001:2000;
- обеспечивает реализацию принципа постоянного улучшения и достижения максимального результата с точки зрения повышения результативности СУК при минимуме финансовых затрат.

Постоянное совершенствование при управлении СУК основных и вспомогательных бизнес-процессов открывает возможности снижения себестоимости продукции, делая ее более конкурентоспособной на рынке, а также позволяет манипулировать вспомогательные процессы, например, процесс «Ремонт и обслуживание оборудования». Себестоимость особенно важна в условиях низкого платежеспособного спроса предприятий на технику.